

國立臺北科技大學114年員工協助方案需求調查結果彙整表

114.4.21人事室製

類別	需求辦理項目	專任教師(含專案教師)	軍訓教官	公務人員及助教(含駐衛警)	校務基金約用人員	支援全校性行政計畫專任人員	技工友	其他	總計
工作 面	AI 知能	12	2	17	24	24	2	3	84
	公文寫作技巧	2	0	5	4	6	0	3	20
	職場霸凌預防	3	0	2	4	7	1	3	20
	無需求	4	0	1	3	2	0	3	13
	性騷擾防治	1	0	0	2	0	0	0	3
	總計	22	2	25	37	39	3	12	140
生活 面	理財規劃	13	1	21	24	30	2	8	99
	無需求	4		2	5	6	1	2	20
	親子教養	3	1	1	5	1		2	13
	婚姻關係(如家庭性別角色、家務分工)	2	0	1	2	2	0	0	7
	生產教育	0	0	0	1	0	0	0	1
	總計	22	2	25	37	39	3	12	140
健康 面	筋膜放鬆	6	1	13	18	17	0	6	61
	正念減壓	7	0	4	6	7	1	2	27
	體重控制	4	1	4	6	7	1	2	25
	睡眠品質管理	4	0	3	5	6	1	2	21
	無需求	1	0	1	2	2	0	0	6
	總計	22	2	25	37	39	3	12	140
最需 要協 助之 面向	工作面	7	0	7	15	13	1	5	48
	生活面	2	1	7	6	10	0	1	27
	健康面	13	1	11	16	16	2	6	65
	總計	22	2	25	37	39	3	12	140
使用 EAP之 首要 影響 因素	時間無法配合	7	2	11	12	7	2	4	45
	專業性	8	0	7	13	7	0	2	37
	保密性	5	0	4	8	15	1	1	34
	費用	2	0	2	2	5	0	3	14
	服務規模	0	0	1	2	5	0	2	10
	總計	22	2	25	37	39	3	12	140

國立臺北科技大學114年員工協助方案需求調查結果  
(性別/年齡分析)

114.4.21人事室製

類別	需求辦理項目	女性					男性					總計
		30歲以下	31歲至40歲	41歲至50歲	51歲以上	小計	30歲以下	31歲至40歲	41歲至50歲	51歲以上	小計	
工作 面	AI 知能	7	25	21	5	58	5	7	8	6	26	84
	公文寫作技巧	5	3	5	1	14	4	0	2	0	6	20
	職場霸凌預防	1	10	4	1	16	2	0	1	1	4	20
	無需求	1	2	2	0	5	2	2	2	2	8	13
	性騷擾防治	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	3
	總計	14	41	33	7	95	14	9	13	9	45	140
生活 面	理財規劃	12	33	19	5	69	8	6	9	7	30	99
	無需求	1	3	5	2	11	5	2	1	1	9	20
	親子教養	0	2	7	0	9	1	0	2	1	4	13
	婚姻關係(如家庭性別角色、家務分工)	0	3	2	0	5	0	1	1	0	2	7
	生產教育	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	總計	14	41	33	7	95	14	9	13	9	45	140
健康 面	筋膜放鬆	7	19	15	5	46	5	3	3	4	15	61
	正念減壓	2	11	8	1	22	1	1	2	1	5	27
	體重控制	1	7	5	1	14	3	2	4	2	11	25
	睡眠品質管理	4	3	3	0	10	4	2	3	2	11	21
	無需求	0	1	2	0	3	1	1	1	0	3	6
	總計	14	41	33	7	95	14	9	13	9	45	140
最需 要協 助之 面向	工作面	6	18	11	1	36	3	7	2	0	12	48
	生活面	0	9	6	0	15	6	0	5	1	12	27
	健康面	8	14	16	6	44	5	2	6	8	21	65
	總計	14	41	33	7	95	14	9	13	9	45	140
使用 EAP之 首要 影響 因素	時間無法配合	6	11	15	5	37	2	0	3	3	8	45
	專業性	2	7	10	1	20	4	5	2	6	17	37
	保密性	3	16	8	1	28	3	1	2	0	6	34
	費用	3	2	0	0	5	2	3	4	0	9	14
	服務規模	0	5	0	0	5	3	0	2	0	5	10
	總計	14	41	33	7	95	14	9	13	9	45	140

**國立臺北科技大學 114 年度員工協助方案需求調查結果**  
**其他需求及建議事項一覽表**

114.5.1 人事室製

類別	其他需求及建議事項	需求及建議處理情形
工 作 面	一、辦公環境很差(全校只有我們的辦公室在地下一樓)能否提供協助? <b>【總務處】</b>	建議需求單位可逕洽總務處營繕組蘇技正宗馨(分機 1334)說明辦公環境改善需求，續依需求事項研提協助改善方案。
	二、工作量不合理可不可以加人或給加班費?請長官體諒同仁身心健康，合理分配工作。	1. 當同仁需要增加人力分攤工作量時，請即時向單位主管反映，俾單位提供相關協助。 2. 加班補休因業務特殊狀況無法休畢者，經簽奉校長核可後，依規定發給加班費，經費由各單位自行負擔。
	三、希望增聘人員	同上。
	四、退休申請方式及計算	有關公教人員退休申請方式及計算問題，請逕洽人事室賴專員玟瑄(分機 1616)提供協助。
	五、希望能多開設 AI 相關的實體、線上課程	1、本校訂於 114 年 5 月 5 日(星期一)於共同科館 3 樓 313 電腦教室，辦理實體課程「用 AI 讓你的工作加速 5 倍」，敦聘查特普拉斯共同創辦人李承翰先生擔任講座。 2、另「e 等公務園+學習平臺」設有「人工智慧專區」，提供 AI 相關線上課程供同仁選讀。
	六、希望工作面部分，可以邀請勞工權益專家，來學校與員工進行專題研講或討論。	1、「e 等公務園+學習平臺」相關課程資訊供參： (1)勞動基準法-工時基本概念解析 (2)113 年度教育部人事處及所屬人事人員「勞動基準法工資工時法令及實務應用研習班(南區)」。 2、將錄案列管，作為 EAP 推動之參考。

類別	其他需求及建議事項	需求及建議處理情形
	七、建議辦理法律知能相關研習，如行政程序、行政處分、師生提起救濟時，應留意的法律程序與實務經驗分享等。	1、「e 等公務園+學習平臺」相關課程資訊供參： (1)行政程序法（基礎訓練）。 (2)行政程序法與案例解析。 2、將錄案列管，作為 EAP 推動之參考。
生活面	一、希望能提供除了講座以外的協助，例如：提供育兒協助(如：育兒津貼、托嬰或托幼機構合作、寒暑假期間育兒營或職場育兒協助)。	人事室官網設有「教職員工子女托育服務專區」，提供托育優惠相關資訊。
	二、希望增加遺產、房產繼承處理、節稅等講座	1、「e 等公務園+學習平臺」相關課程資訊供參： (1)遺產稅法令與實務。 (2)土地增值稅節稅秘笈：自用住宅用地篇。 2、將錄案列管，作為 EAP 推動之參考。
健康面	一、是否可增加教職員工每年心理晤談次數及提供體檢補助？	1. 教職員工每年心理晤談次數以 1 次為原則，但有特殊情形，經心理師評估確有增加晤談次數之必要者，不在此限。 2. 安環中心每年辦理教職員工一般健康檢查，由學校支付體檢費用，請自行報名參加。 <b>【安環中心】</b>
	二、希望增加如何防止骨質流失、骨質疏鬆預防保健之類的課程。	1、「e 等公務園+學習平臺」相關課程資訊供參：好好照顧您：臺大老年醫學專家教你照護爸媽，不可不知的 10 大迷思與 14 項困擾。 2、將錄案列管，作為 EAP 推動之參考。
	三、多舉辦健康面講座	1、「e 等公務園+學習平臺」有諸多健康面課程供選讀，請同仁多加利用。 2、將錄案列管，作為 EAP 推動之參考。