

國立臺北科技大學 115 年推動員工協助方案工作計畫

壹、依據

- 一、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、行政院人事行政總處所訂「推動員工協助方案落實『性別平等政策綱領』建議作為一覽表」。
- 三、教育部及所屬各機關(構)學校推動員工協助方案實施計畫。
- 四、本校推動員工協助方案實施計畫。
- 五、教育部人事處 115 年 3 月 17 日臺教人處字第 1154200721 號函。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，增進同仁生理、心理健康，並協助解決其所遭遇的問題。
- 二、協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，進而提升同仁工作士氣及服務效能。
- 三、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。
- 四、瞭解並協助解決身心障礙員工的個別身心需求，提供適切的教育訓練、健康照顧、身心評估及團隊支持，發揮其工作潛能。

參、服務對象

本校教職員工。

肆、辦理項目及內容期程

辦理項目	辦理內容
訂定年度工作計畫	一、辦理本校員工協助方案滿意度、需求問卷調查。 二、依教育部政策及問卷調查結果訂定年度工作計畫。
同仁需求調查結果	115 年度同仁需求調查結果最高前三項目如下，將優先規劃相關課程講座等活動： 一、工作面—AI 知能。 二、生活面—理財規劃。 三、健康面—筋膜放鬆。
宣導及推廣	一、運用教職員工教育訓練、主管會議、行政會議等適當場合，宣導本計畫的功能、相關服務措施內容與種類、何時及如何使用。 二、透過舉辦座談會之形式，協助同仁提出對學校的建議及工作上所遇到的問題。 三、於本校人事室首頁建置「員工協助方案 (EAP) 專區」、「性

辦理項目	辦理內容
	<p>騷擾防治專區」、「身心障礙專區」、「教職員工社團專區」、「教職員工子女托育服務專區」等提供資訊。</p>
服務提供	<p>一、EAP推動力：</p> <p>(一)關注不同群體(如不同性別、身心障礙等)同仁需求，鼓勵求助並提供相應之關懷協處。</p> <p>(二)辦理多元心理健康促進活動或措施，並宣傳外部身心健康協助資源(如社區心理衛生中心、1925安心專線、青壯世代心理健康支持方案等)。</p> <p>(三)整備職場霸凌及性騷擾事件當事人所需之諮詢、醫療或心理諮商、福利資源。</p> <p>二、工作面服務：</p> <p>(一)多元溝通管道：定期舉辦勞資會議、建立會議提案制度及設置勞資專區網頁等，鼓勵同仁參與管理決策，強化組織發展。</p> <p>(二)營造友善職場環境：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、設置職場性騷擾案件申訴處理調查單位：提供性別平等相關資訊及宣導，同時設置專線電話、傳真、專用信箱及電子信箱等諮詢及申訴管道，落實工作場所性騷擾之防治功能。 2、因公涉訟補助措施：依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟補助辦法提供必要法律之協助。 3、配合校內不同人員需求進而改善工作環境，如建置無障礙設施、提供孕婦專用車位、調整工作內容等，讓同仁克服工作障礙的不便。 4、設置哺集乳室：除提供哺乳時間外，於學生事務處衛生保健組內設置哺(集)乳室，供本校同仁、同學及參訪本校人士使用。 5、整合身心障礙教職員工校內外職場資源，提供校內外服務項目、服務措施內容、相關權責單位及聯絡方式等支持資源資訊。 <p>二、生活面服務：</p> <p>(一)教職員工社團：鼓勵成立多元性社團並補助活動費用，供同仁參加適當休閒活動，以紓解工作壓力。</p>

辦理項目	辦理內容
	<p>(二)文康活動：每年補助各單位文康活動經費，活動內容及時間可依同仁需求辦理，具彈性及多樣性。</p> <p>(三)特約商店：為嘉惠本校同仁，與本校校內、校外周邊及學生宿舍附近商家簽訂特約商店契約，凡出示教職員證，皆可享有不同折扣之優惠。</p> <p>(四)托育服務：為照顧同仁子女，本校與校園附近托育機構簽訂合作，提供不同優惠。</p> <p>(五)提供闔家安康公教員工團體保險諮詢服務及法律諮詢、財務、稅務之社會資源訊息。</p> <p>三、健康面服務：</p> <p>(一)心理健康：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、心理晤談服務：提供教職員工晤談服務，並得視情況採通訊諮商，如同仁有諮商需求，可向人事室進行預約，確保身心健康。 2、提供社區心理衛生中心及憂鬱症、自殺防治等心理衛教相關資訊，建立與社區資源之合作及轉介機制。 3、提供其他有關諮商輔導之社會資源訊息。 <p>(二)醫療保健：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、一般健康檢查：每年辦理一次。 2、健康檢查補助：本校年滿四十歲以上之編制內教職員、工友(含技工、駕駛)每兩年補助一次健康檢查費。 3、健康諮詢服務：聘請特約醫師定期到校看診。 4、健康促進活動：定期規劃於公餘時間辦理系列活動，同仁得依需求報名參加。 5、住院慰問：本校編制內教職員工因病住院可獲新臺幣1,000元額度內補助。
<p>服務成果 回饋</p>	<p>定期檢討辦理情形，以不記名方式調查115年度辦理情形，依同仁回饋意見及服務項目需求據以規劃次年度員工協助方案推動方向。</p>

伍、經費

執行本計畫所需經費，由本校相關預算項下支應。

陸、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。